



Turistično vodenje v programu opazovanja medvedov

Mateja Kregar Gliha
univ.dipl. ekon, dipl. zgod.,
Akreditirana WFTGA izobraževalka vodikov

Ljubljana, januar 2016



World Federation of
Tourist Guide Associations



LIFE13 NAT/SI/000550

dinalpbear.eu



TURISTIČNI VODNIK

EVROPSKI STANDARDI EN 13809/2003:

„je oseba, ki

- obiskovalce vodi v njihovem **izbranem jeziku**
- **interpretira** kulturno in naravno dediščino, ki je specifična za določeno področje/mesto/arheološko najdišče/muzej **na gostom razumljiv-dostopen-sprejemljiv način...**

Oseba običajno ima **licenco**, ki zagotavlja, da ima **znanja specifična za določeno področje**, katero je **izdal organ** določen s strani lokalnih oblasti“



World Federation of
Tourist Guide Associations



TURISTIČNI SPREMLJEVALEC (EN 2003:13809)

„je oseba, ki v imenu turističnega organizatorja skrbi in nadzira, da se potovanje izvede kot je določeno v razpisanem programu in kakor je bil prodan potniku, stranki. Turistični spremljevalec daje osnovne praktične napotke, ki jih gost v novem kraju potrebuje.“

tuji izrazi/združenja:

TURISTIČNI VODNIK= TOURIST GUIDE,
združenja so WFTGA, FEG, pri nas: ZTVS in KPTVS, različna društva (npr. Društvo vodnikov Ajdovščina,...)

TURISTIČNI SPREMLJEVALEC= TOUR MANAGER, TOUR DIRECTOR, TRIP LEADER, ... združenje je IATM



World Federation of
Tourist Guide Associations





dinalpbear.eu

ZAKAJ NEKDO POTUJE-NAJAME TURISTIČNEGA VODNIKA

- IZOBRAŽEVANJE
- predstavitev KRAJA, NOVEGA OKOLJA
- UČINKOVITOST
- PREDNOSTI STROKOVNJAKA
- ŽELIJO, DA NEKDO SKRBI ZA NJIH
- NE SKRBIJO, ALI SE BODO IZGUBILI
- SREČUJEJO DRUGE LJUDI
- (NE)SLEDIJO MNOŽICI
- SE VESELIJO IZLETOV VKLJUČENIH V PROGRAM (INSENTIVI, KONGRESI, KONFERENCE)



World Federation of
Tourist Guide Associations



Klub profesionalnih
turističnih vodnikov Slovenije



dinalpbear.eu

VODENJE NI PREDAVANJE

TURISTIČNO VODENJE JE:

- INTERPRETACIJA NA **ZABAVEN NAČIN**
- PROMOCIJA NARAVNE IN KULTURNE DEDIŠČINE REGIJE-KRAJA NA **OBISKOVALCU RAZUMLJIV/SPREJEMLJIV NAČIN**

TURISTIČNO VODENJE MORA VKLJUČEVATI KOMENTARJE POVEZANE S TISTIM, **KAR OBISKOVALEC VIDI!**



World Federation of
Tourist Guide Associations



*Klub profesionalnih
turističnih vodnikov Slovenije*

POSLUŠALEC SI ZAPOMNI:

20% SLIŠANEGA
30% VIDENEGA

50% KOMBINACIJA SLIŠANEGA IN VIDENEGA
70% S POOSEBLJANJEM- IDENTIFIKACIJO

90% ČE JE UDELEŽEN V PROCESU- IZDELKU-STORITVI



World Federation of
Tourist Guide Associations



VODENJE PO NARAVNEM OKOLJU: vodnik mora obiskovalca pripraviti na obisk v naravnem okolju -neobdelanem terenu

Priprava vsebuje:

- program ogleda, spoznavanje naročnika-če se le da, sestanek pred odhodom: pravila obnašanja, zdravje: alergije, doseči pristanek obiskovalcev na pravila obnašanja, primerna oblačila in obutev
- Seznanitev s posebnostmi obiska: neobdelan teren, vreme, sezonski pogoji, alternative, obnašanje v primeru stranpoti, dolžina obiska, počitek, kdaj predviden povratek-VSE, ZA VARNOST OBISKA!
- Primerna oprema: obutev, oblačila, zaščita, pijača-voda, hrana, obnašanje, potrebne karte, kompas, prva pomoč...
- Spoštljiv odnos do narave in naravne dediščine: geologija, flora, fauna, spoštovanje pravil lokalne/odgovorne skupnosti
- zavarovanje



World Federation of
Tourist Guide Associations





dinalpbear.eu

OBISKOVALCI, KI ŽELIJO OPAZOVATI ŽIVALI

- So zelo dobro izobraženi (biologi, zoologi, ali laiki, ki so temu posvetili svoje 3. življenjsko obdobje)
- So prepotovali že lep del sveta
- V domačem okolju morda delo kot prostovoljci pri različnih nevladnih organizacijah: lovci- rangerji, v živalskem vrtu, zavetiščih
- So tako potovanje že opravili v katerem od drugih delov sveta
- Zelo dobro poznajo vrednost in težavnost takšnega „turističnega produkta“
- So zelo spoštljivi do okolja in trajnostno naravnani
- Pripravljeni na nove izzive in avanture



World Federation of
Tourist Guide Associations



Klub profesionalnih
turističnih vodnikov Slovenije